

Aujourd'hui, vous êtes peut-être un peu perdu lorsque vous souhaitez joindre un médecin généraliste en dehors des horaires d'ouverture des cabinets médicaux car vous pouvez le faire via différents numéros de téléphone.

Désormais, plus de question à se poser :
besoin d'un conseil, d'un avis médical ou d'être orienté,
faites le 116 - 117, partout en Normandie !

En application de la loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016, notre région a mis en place depuis le 4 avril 2017, le 116 - 117 comme numéro national pour la médecine généraliste de garde.

Quand contacter le 116 - 117 ?

Le 116 - 117 est désormais le nouveau numéro que vous pouvez composer partout en Normandie pour contacter un médecin généraliste de garde aux heures de fermeture des cabinets médicaux, c'est-à-dire :

- tous les soirs après 20h,
- le week-end à partir du samedi midi
- et les jours fériés.

Attention : le 116 - 117 ne sera pas accessible en journée, durant la semaine, puisqu'il n'a pas vocation à se substituer aux consultations assurées par votre médecin traitant.

Pourquoi contacter le 116 - 117 ?

Gratuit pour l'appelant, le 116 - 117 vous apporte une réponse médicale adaptée à vos besoins :

- un conseil médical,
- l'orientation vers un médecin généraliste ou une maison médicale de garde,
- la prise en charge sans délai par les services de l'aide médicale urgente (SAMU) si nécessaire.

En cas d'urgence vitale ou de doute sur la gravité de la situation, le 15 reste le numéro à composer !

SOS Médecins : Pour les habitants des agglomérations de Caen, Cherbourg et Rouen, il est aussi possible de joindre SOS Médecins (numéro national : 36 24).



EN SEMAINE
APRÈS 20H

LE WEEK-END
à partir de 12h

UN JOUR FÉRIÉ

**VOTRE NOUVEAU NUMÉRO DE
MÉDECIN GÉNÉRALISTE DE GARDE**

116-117

NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE EN NORMANDIE

**EN CAS D'URGENCE VITALE,
APPELEZ LE 15**